



HOUSE OF
PERFORMANCE

A HIGHBERG COMPANY

Wat is mijn veranderopgave ?

Pascal den Hartog

12 oktober 2023



Hoe lang is jullie organisatie al onderweg in de digitale transformatie?

- A. *Minder dan 2 jaar*
- B. *2-4 jaar*
- C. *Langer dan 4 jaar*





Wat heeft het meest invloed op de snelheid van adoptie?



63% van de managers vinden het veranderen van de cultuur de grootste uitdaging in een digitale transformatie

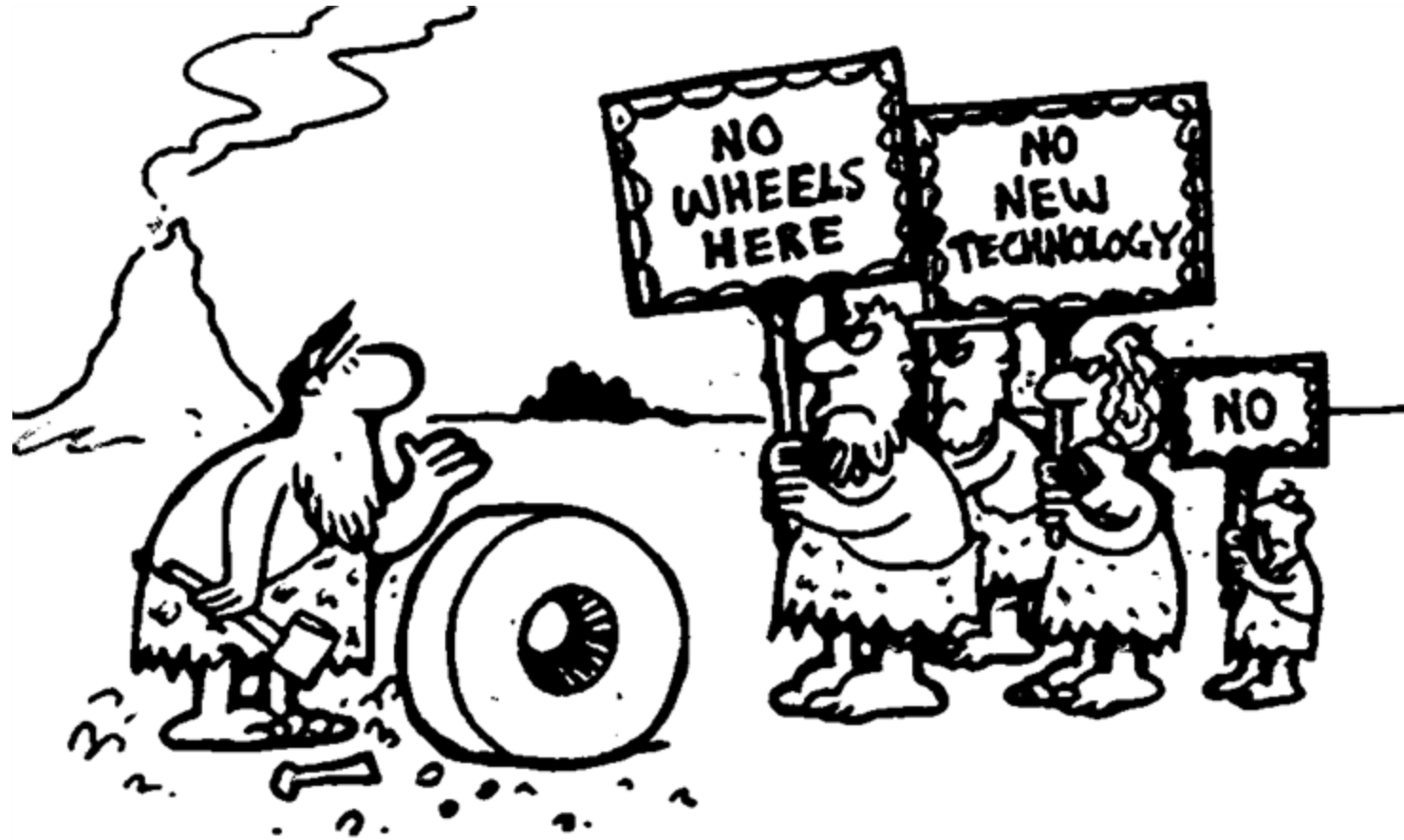




Wat hoor je vaak als reden voor het tempo?

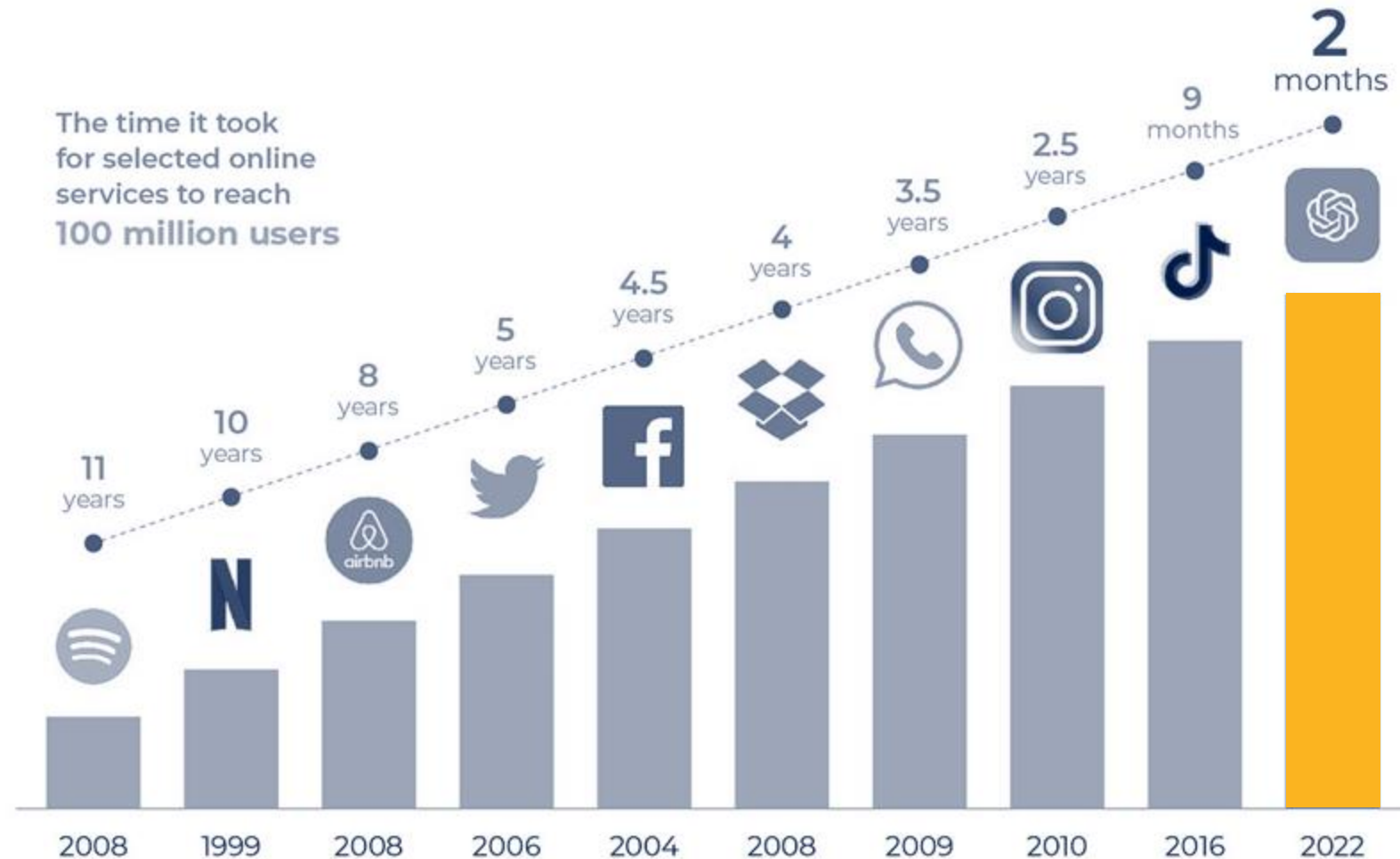


Mensen accepteren nu eenmaal niet snel nieuwe dingen..



PROTESTING AGAINST NEW TECHNOLOGY - THE EARLY DAYS

...en toch had Chat-GPT binnen 2 maanden 100 miljoen gebruikers



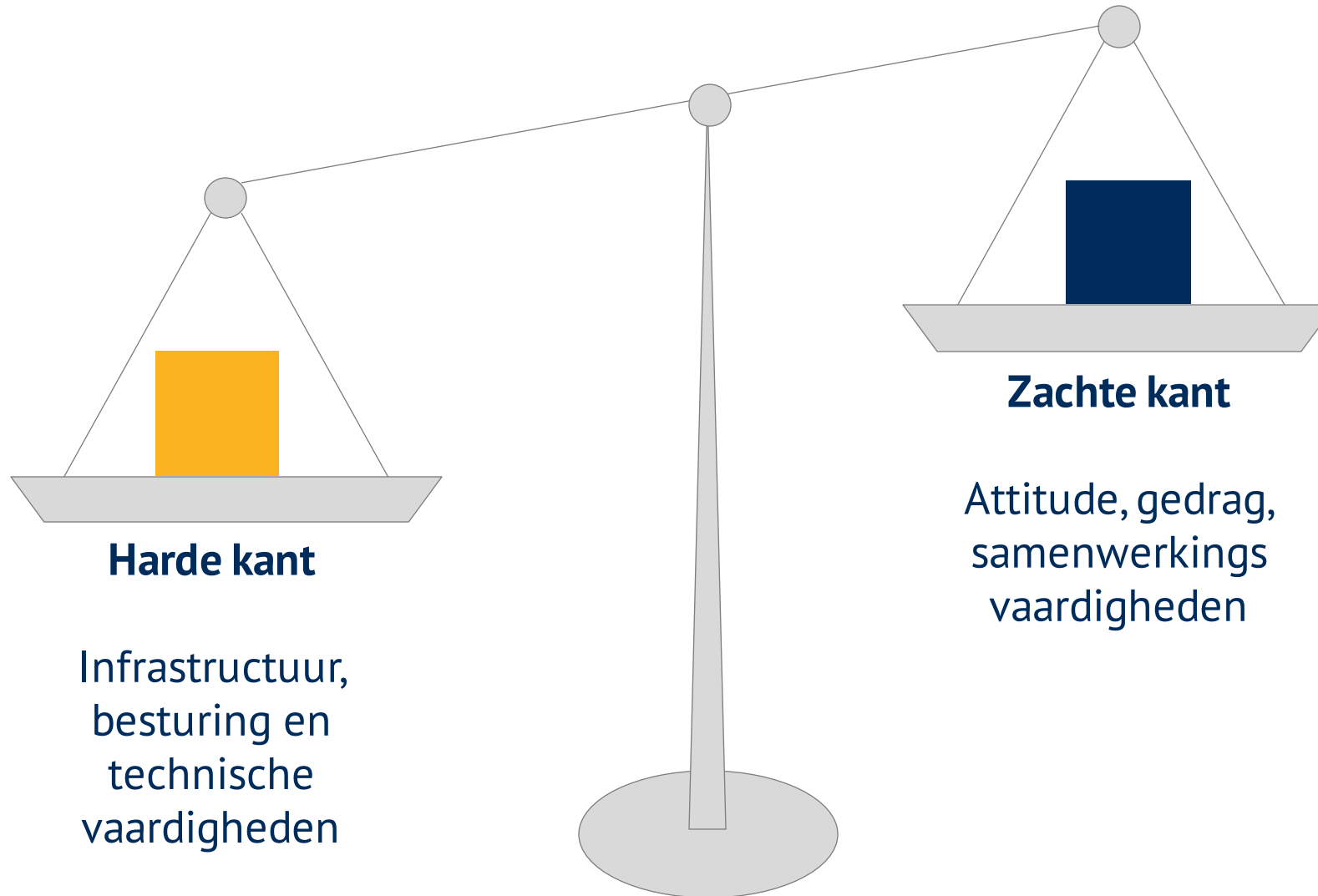
Source: World of Statistics



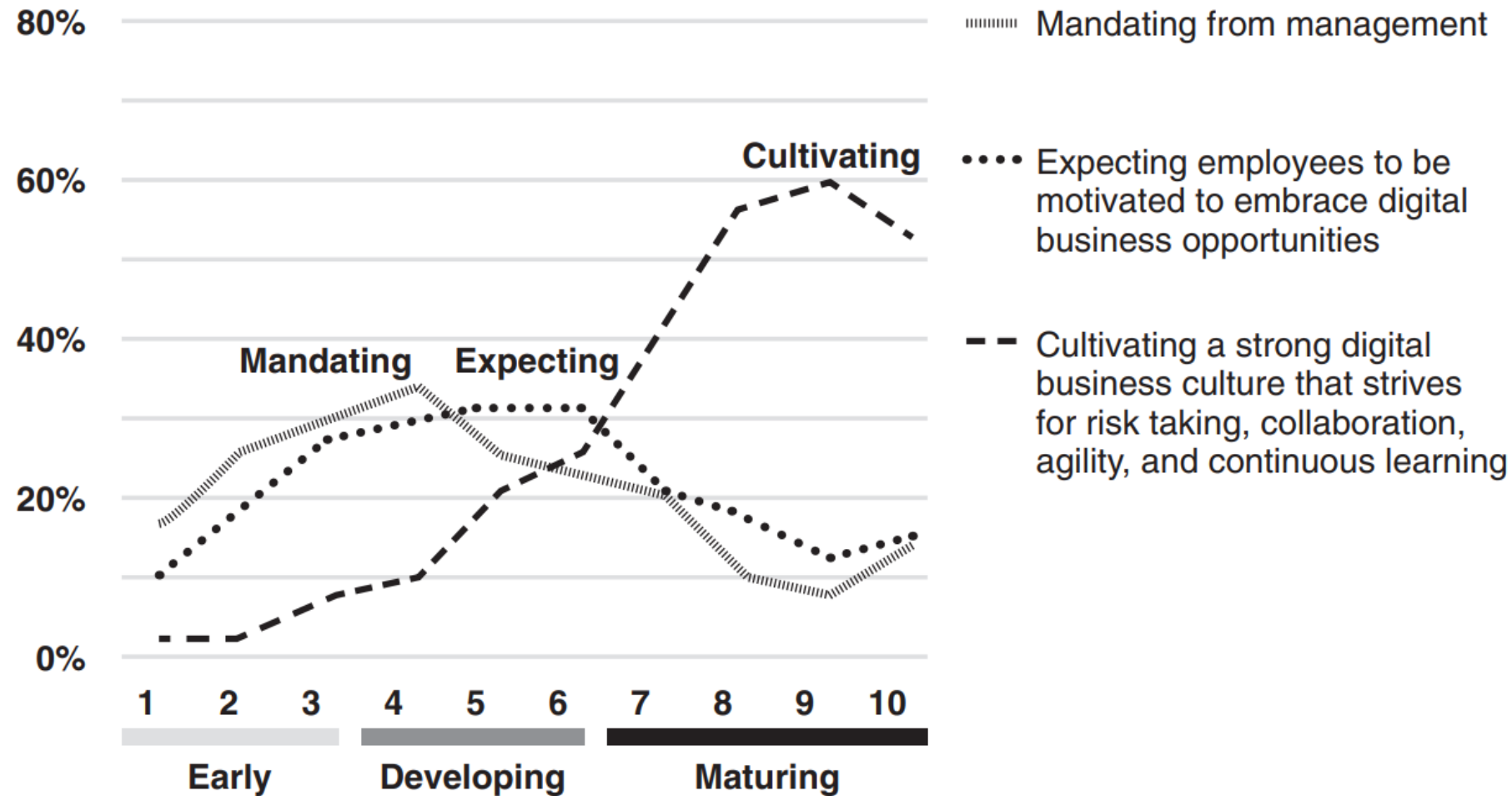
Wat maakt het verschil?



Meeste aandacht gaat naar de harde kant van transformatie

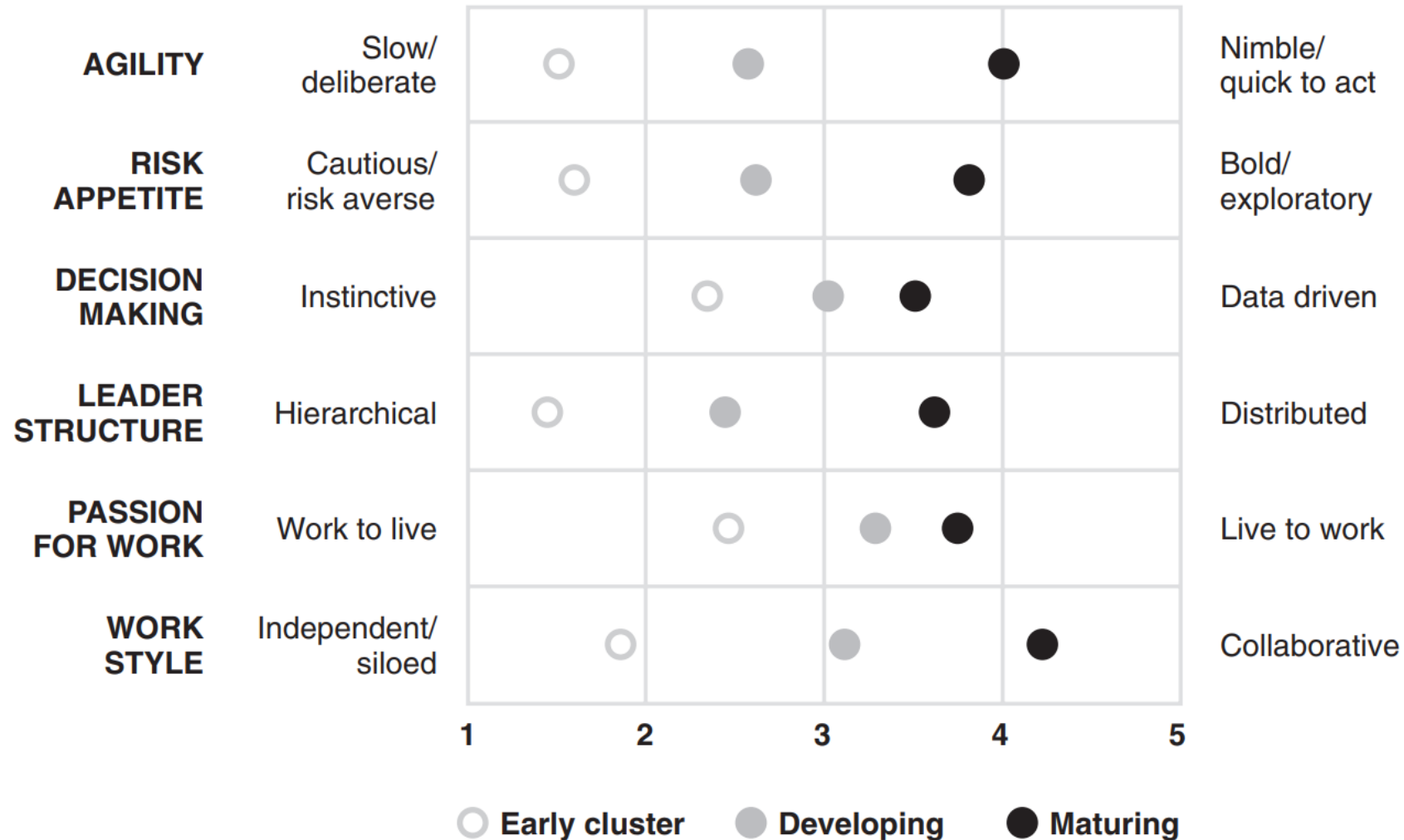


Stijl van mensen mee krijgen in de verandering



Bron: The Technology Fallacy (2019)

Welke cultuur kenmerken dragen bij aan een snelle adoptie?



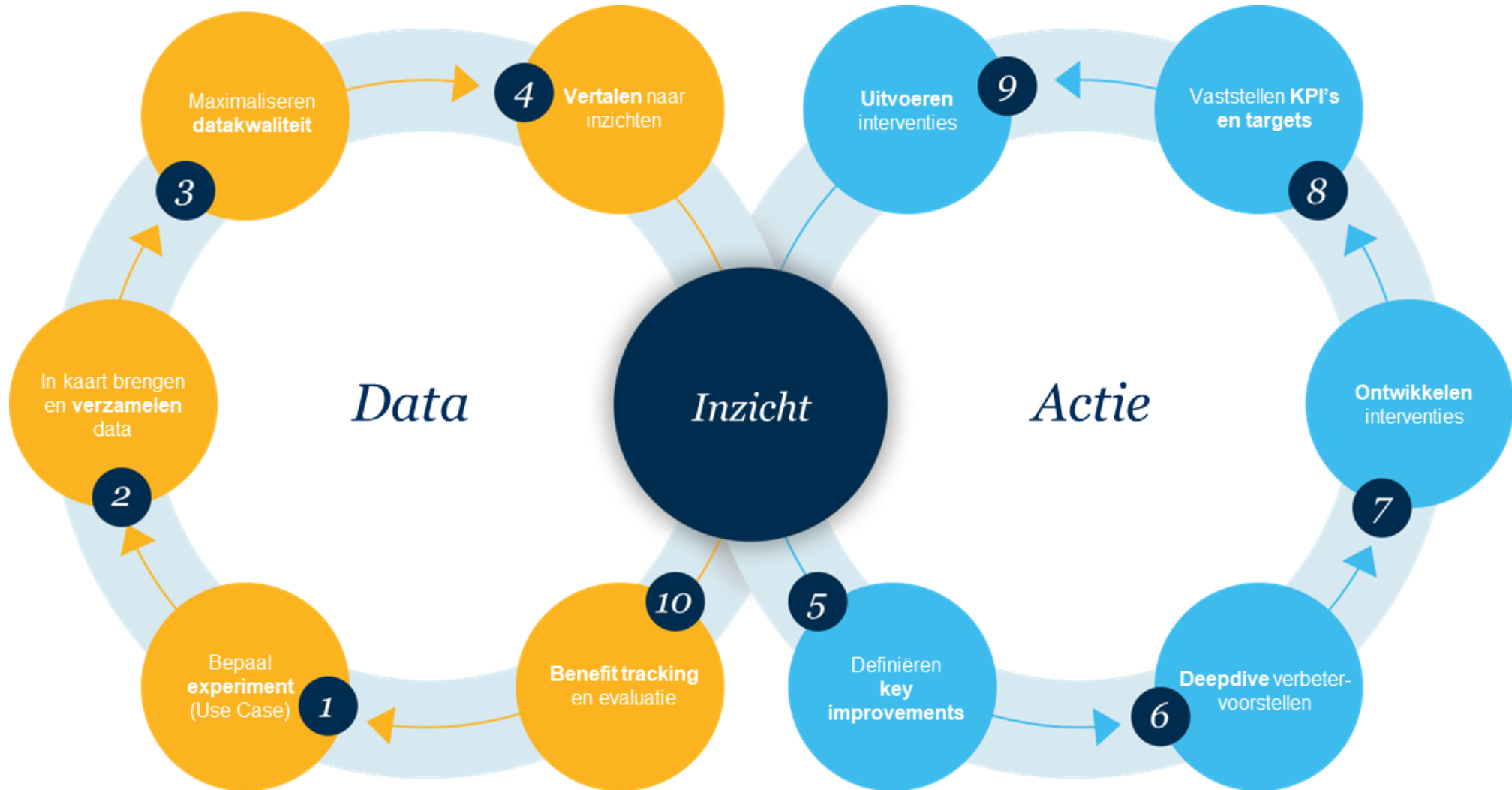
Bron: The Technology Fallacy (2019)



Hoe ontwikkel je die cultuur?



Les 1: Experimenteer laagdrempelig en leer snel



Les 2: volg niet alleen de activiteiten maar ook de verandering en resultaten



Les 3: Zorg dat alle randvoorwaarden voor verandering worden vervuld

Geloof ik de leiders van de verandering?



Snap ik waarom en waar naartoe we ons ontwikkelen?

Ervaar ik steun bij tonen nieuw gedrag?

Hebben we de juiste vaardigheden als team?



En dan nu tijd voor een oefening...



Comfortzone challenge

1. Plak je sticker op je voorhoofd
2. Sta op en ga bij de mensen staan met dezelfde kleur sticker
3. Praat niet, en maak geen gebaren
4. Zoek anderen op door naar de kleur te kijken